

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Form

Die folgenden Geschäftsbedingungen gelten rechtsverbindlich für alle geschäftlichen Beziehungen der Praxis „Loretto's Tiertherapie“ von Anna Maria Columberg-Schnoz und deren Klienten. Die Bezeichnung „Klient“ steht selbstverständlich auch für eine andere Form von Bezeichnung wie „Tierhalter“, „Tierbesitzer“, „Patientenbesitzer“ sowie „Verfügungsberechtigter“ und steht für die weibliche als auch männliche Form.

Terminvereinbarung und Vertragsabschluss

Sobald ein Behandlungstermin festgelegt ist und per E-Mail, telefonisch, mündlich oder auf dem Postweg bestätigt wurde, gelten die AGB als vertraglich vereinbart. Die Beratung am Telefon kommt einem Hausbesuch gleich und wird dementsprechend verrechnet. Sollte ein Hausbesuch aufgrund von unvorhersehbaren Gegebenheiten wie Stau im Strassenverkehr, Krankheit der Therapeutin oder defekter PKW zu Ausfall und/oder Verzögerungen kommen, wird der Klient (sofern eine Mobilfunknummer vorliegt) unverzüglich davon in Kenntnis gesetzt, ohne diese Zeit zu verrechnen. Dies gilt selbstverständlich auch im Gegenzug für die Klienten.

Termine die innerhalb von 24 Stunden vor dem Besuch nicht abgesagt werden, müssen in voller Höhe in Rechnung gestellt werden.

Behandlung

Mit der ersten Terminvereinbarung bzw. mit dem Einverständnis einer Behandlung am Telefon gilt der Behandlungsvertrag als rechtsverbindlich. Die Tiertherapeutin Anna Maria Columberg-Schnoz ist berechtigt, Behandlungsverträge ohne Angabe von Gründen abzulehnen, insbesondere wenn das erforderliche Vertrauensverhältnis nicht erwartet werden kann. Ausserdem können Behandlungen durch die Tiertherapeutin unterbrochen oder abgelehnt werden, wenn diese zu Gewissenskonflikte führen. Alle bis zu diesem Zeitpunkt noch ausstehenden Honoraransprüche für bereits erbrachte Leistungen werden dann sofort zur Zahlung fällig.

Die Tiertherapeutin erbringt ihre Dienste gegenüber ihrem Patienten in der Form wie angepriesen und unter miteinbeziehen der erworbenen Kenntnisse und Fähigkeiten in der Ausübung der Heilkunde, zur Beratung und Therapie beim Patienten. Die Entscheidung für den therapeutischen Behandlungsweg mit homöopathischen Arzneien obliegt dem Klienten.

Behandlung

Der Klient kann zur Mitwirkung nicht gezwungen werden, doch nimmt sich die Praxis Loretto's Tiertherapie das Recht raus, die Behandlung auf Grund fehlender Mitwirken des Klienten sofort abubrechen. Dies ist auch der Fall, wenn der Klient die erforderlichen Auskünfte bezüglich der Anamnese und Diagnose vorenthält oder lückenhaft erteilt sowie Therapiemassnahmen vereitelt und/oder der Beratungsinhalt an Dritte weitergibt oder selber homöopathische Behandlungen am Tier vornimmt ohne das mit der Tierhomöopathin abzusprechen.

Haftung des Klienten

Der Klient haftet für sämtliche Schäden und Folgeschäden die meine Person und Praxisausrüstung betreffen in voller Höhe und unmittelbar. Auch übernimmt der Klient sowohl für seine Person als auch für das in Behandlung befindliche Tier die alleinige Haftung, was eine Haftpflichtversicherung unabdingbar macht.

Haftung der Praxis „Loretto's Tiertherapie“

Ansprüche aus versehentlichen oder unwissentlichen Falschinformationen sind grundsätzlich ausgeschlossen. Heilversprechen werden nicht abgegeben. Schadenersatzansprüche gegen „Loretto's Tiertherapie“ sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden ist.

Honorar und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken. Die Tiertherapeutin hat Anspruch auf Honorar für die erbrachten Leistungen. Die erbrachten Leistungen werden in Rechnung gestellt und sind innerhalb von 30 Tagen zur Zahlung fällig. Die Preise für die diversen Behandlungen sind unter der Rubrik Preise aufgelistet und in Detail beschrieben. Der Zahlungsverzug setzt sich sofort nach Überschreitung der Zahlungsfrist ein und wird danach zweimal abgemahnt.

Erfolgt dann die fällige Zahlung inkl. Mahngebühr nicht innerhalb der gesetzten Frist, wird das Inkasso dem Betreibungsamt übergeben.

Daten

Der Klient wird hiermit davon in Kenntnis gesetzt, dass seine angegebenen Daten aufgrund des Vertragsverhältnisses zum Zweck der Be- und Verarbeitung in der Kartei von „Loretto's Tiertherapie“ aufgenommen und gespeichert werden. Dem Klienten steht eine Einsicht in die Kartei nicht zu. Er kann die Unterlagen aus der Kartei auch nicht herausfordern.

Die Praxis „Loretto's Tiertherapie“ kann aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Weitergabe der Kartei verpflichtet werden, z.B. bei meldepflichtigen Verdachtsdiagnosen oder persönlichen Angriffen gegen das Unternehmen oder gegen die Inhaberin Anna Maria Columberg-Schnoz.

Die Patientendaten werden zehn Jahre in der Praxis aufbewahrt, beziehungsweise nach dem Tod des Tieres vernichtet. Sämtliche Dokumente welche die Praxisinhaberin innerhalb der Behandlungszeit vom Besitzer erhalten hat, werden nach dem Tod des Tieres retourniert. Notizen über den Behandlungsverlauf sind von dieser Regel ausgeschlossen. Die Vernichtung unterbleibt, wenn sich Anhaltspunkte dafür finden sollten, dass diese Kartei noch für Beweis Zwecke in Frage kommen könnte.

Salvatorische Klausel

Sollten nur einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht oder nur teilweise Rechtswirksamkeit erlangen, so bleibt die Rechtsgültigkeit aller anderen enthaltenen Bestimmungen hiervon unberührt.

Behandlung

Erfüllungsort ist der Wohnsitz des Klienten bzw. des Aufenthaltsortes des Tieres. Gerichtsstand ist das Bezirksgericht Surselva in Ilanz.